

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le condizioni generali di contratto sotto riportate (di seguito "Condizioni Generali" o "CGS") si applicano a tutti i Servizi e ai Domini (come di seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da Onweb di Lucia Isona, con sede legale in Baronissi (Salerno) alla via Trinità n. 8, (di seguito anche "Onweb") tramite il sito raggiungibile al dominio [www.onweb.it](http://www.onweb.it) (di seguito "Sito"), e gestito da Onweb.

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che, se persona fisica, sia maggiorenne, ed accetta le seguenti Condizioni Generali, nonché i termini e le caratteristiche del Servizio, che intende acquistare.

Il sistema di registrazione e acquisto prevede degli adeguati meccanismi di correzione dei dati immessi nel Sito prima del loro invio a Onweb.it.

Onweb si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti del Sito secondo le modalità di seguito descritte.

Resta salva la facoltà di sospendere o modificare in ogni momento e senza preavviso i termini di utilizzo della versione gratuita, dandone comunicazione nel Sito, nonché di limitare le offerte promozionali nei termini indicati dal contratto.

L'utente si impegna a stampare e conservare su carta o su un adeguato supporto duraturo le Condizioni Generali ed in caso di acquisto i termini e le caratteristiche del Servizio nonché la conferma dell'avvenuta registrazione che gli sarà prontamente inviata da Onweb a mezzo posta elettronica. Tutti i contratti conclusi da Onweb con gli Utenti saranno archiviati sul server di Onweb.

La lingua in cui i Servizi sono prestati è l'italiano.

**AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI.** Ove l'utente sia una persona fisica, che richieda la prestazione del Servizio per fini estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e sia un "Consumatore" agli effetti del Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), allo stesso saranno applicabili le disposizioni contenute nel suddetto Codice, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da Onweb in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, Onweb comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è Onweb di Lucia Isona, con sede legale in Baronissi (SA), alla via Trinità n. 8, Cap 84081, Italia. P.IVA: 04968490658; email: [info@onweb.it](mailto:info@onweb.it)

### INDICE

- 1. Definizioni**
- 2. Registrazione ed erogazione dei Servizi**
- 3. Durata e diritto di recesso**
- 4. Registrazione, Username e Password**
- 5. Corrispettivo del servizio e modalità di pagamento**
- 6. Modifica delle Condizioni Generali e delle caratteristiche indicate nella Tipologia dei Servizi offerti da Onweb.**
- 7. Sospensione del servizio**
- 8. URL e Domini**
- 9. Obblighi e responsabilità dell'Utente**
- 10. Memorizzazione**
- 11. Obblighi e responsabilità di Onweb**
- 12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**
- 13. Clausola risolutiva espressa**
- 14. Legge applicabile e Foro competente**
- 15. Comunicazioni**
- 16. Assistenza**
- 17. Informativa e consenso relativo alla legge sulla tutela dei dati personali**

### 1. Definizioni

Nelle Condizioni Generali (di seguito anche CG), i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- **Utente:** l'utente registrato che ha accettato le Condizioni Generali per l'acquisto o la prova di uno o più Servizi, assumendosi i diritti ed i doveri come di seguito indicati.
- **Servizio:** il servizio Onweb.it, fornito da Onweb, tramite il Sito raggiungibile all'indirizzo [www.onweb.it](http://www.onweb.it), consiste in un sistema, reso disponibile all'Utente via Rete Internet, per la creazione, l'aggiornamento e l'erogazione di un Sito Web. Per Servizi si intende una serie di servizi correlati alla creazione e gestione del Sito Web, di documenti, gestione di file multimediali e non. L'Utente fruisce del Servizio mediante l'utilizzazione di uno Spazio Web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla Rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.
- **Spazio Web:** porzione di memoria del sistema Onweb.it situata sul disco rigido di un proprio server dedicato alla condivisione di spazi a disposizione dell'Utente per la fruizione del Servizio.
- **Servizio Hosting:** servizio prestato da Onweb ed avente ad oggetto Spazio Web solo ed esclusivamente in relazione alla creazione di Siti Web tramite la propria piattaforma Onweb.it
- **Sito Web:** insieme di una o più pagine web, rese disponibili su Internet, tramite il Servizio, ad un indirizzo web (definito anche come Dominio o URL), definito e acquisito dall'Utente o ad un dominio di terzo livello di Onweb.it, del tipo, a puro titolo esemplificativo: [www.NOMESITO.onweb.it](http://www.NOMESITO.onweb.it). I Siti Web dovranno avere URL di terzo livello di Onweb.it o un Dominio acquistato dall'Utente su Onweb.it o trasferito sul DNS di Onweb.it dopo esplicita richiesta dell'Utente, che dovrà fornire a Onweb.it il dominio da associare alla propria denominazione.
- **Account:** l'insieme dei dati personali rilasciati dall'Utente in fase di Registrazione e successivamente in parte modificabili.
- **Download:** operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito.
- **Upload:** operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o immagini e/o testi.
- **Materiale/i o Contenuto/i:** dati, file, documenti, informazioni, notizie, segni, programmi, data base, immessi dall'Utente nel Sito Web, sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, numeri ecc.).
- **Registrazione:** procedura prevista nel Sito per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati dell'Utente con esplicita accettazione delle Condizioni Generali.
- **Acquisto:** acquisto di uno o più Servizi da parte dell'Utente tramite carta di credito o altre forme di pagamento previste nel Sito. L'Acquisto è subordinato al completamento della Registrazione e all'accettazione esplicita dell'Ordine di Servizio ("OdS"), parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e l'OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura dei Servizi.
- **Cliente:** un Utente registrato a Onweb.it che abbia effettuato un acquisto di un Servizio.

- **Pacchetto/i:** tipologia del Servizio acquistato dall'Utente. Ciascun Pacchetto offre la possibilità di acquistare per un determinato periodo il Servizio e si differenzia per: prezzo, durata e alcune caratteristiche del Servizio come, a puro titolo esemplificativo: Spazio Web messo a disposizione, traffico massimo trasferibile per ciascun mese per Sito Web, modalità di assistenza offerta all'Utente, presenza o meno di Servizi aggiuntivi quali le statistiche del Sito Web.
- **Modulo/i:** servizi opzionali aggiunti al Servizio di creazione del Sito Web, quali ad esempio, a puro titolo esemplificativo: Statistiche del Sito Web, o funzionalità non incluse nel pacchetto acquistato.
- **Versione gratuita:** è una versione gratuita (o free) di prova del Servizio. Tale versione consente all'Utente di creare un Sito Web (con URL del tipo: [www.NOMESITO.onweb.it](http://www.NOMESITO.onweb.it)) e di utilizzare il Servizio in modalità gratuita. La durata della versione gratuita potrà essere modificata in qualsiasi momento da Onweb, salvo comunicazione da inserire nel Sito.
- **Codice della Privacy:** Codice in materia di protezione dei dati personali, art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR").
- **Codice del Consumo:** Codice del Consumo, approvato con Dlgs. n. 206 del 6.9.2005.

## 2. Registrazione ed erogazione dei Servizi

2.1 Una volta completata con successo la Registrazione, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica ivi indicato una email di conferma, conferma che riceverà via e-mail anche al completamento delle eventuali procedure di Acquisto, contenente la descrizione del Servizio o Pacchetto acquistato, l'eventuale costo del canone pattuito e la durata del Servizio.

2.2 L'erogazione di Servizi a pagamento da parte di Onweb avverrà entro un massimo di due giorni lavorativi dal momento in cui riceverà la notifica dell'avvenuto pagamento.

2.3 Qualora l'Utente scelga di pagare a mezzo di carta di credito l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente dopo il completamento della Registrazione e della procedura di acquisto.

2.4 Qualora l'Utente usufruisca solo di Servizi gratuiti o periodi di prova gratuiti, l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente dopo il completamento della Registrazione.

## 3. Durata e diritto di recesso

3.1 Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata negli stessi.

3.2 Salvo quanto previsto al paragrafo 3.3, l'Utente che sia "Consumatore" in base al Codice del Consumo avrà facoltà di recedere liberamente dall'acquisto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso dovrà essere esercitato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata ad Onweb di Lucia Isonne, presso la sede legale in Baronissi (SA), alla via Trinità n. 8, Cap 84081, Italia. Il recesso potrà essere inviato, nel termine di dieci giorni sopra indicato, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: [info@onweb.it](mailto:info@onweb.it), a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

3.3 Il recesso è escluso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett a) del Codice del Consumo, allorché l'Utente richieda tale Servizio prima della scadenza del termine di cui al paragrafo 3.2.

3.4 Ciascun acquisto è a tempo determinato ed avrà validità per il periodo di fruizione del Servizio specificamente indicato nel contratto ed eventualmente rinnovabile da parte dell'Utente.

3.5 Ove l'Utente non intenda fruire del Servizio per tutta la durata pattuita, Onweb avrà facoltà di sospendere tempestivamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio, dietro richiesta in tal senso inoltrata da parte dell'Utente con le modalità ed all'indirizzo email: [info@onweb.it](mailto:info@onweb.it), escluso ogni diritto dell'Utente al rimborso delle somme versate.

3.6 Il Servizio potrà cessare dal giorno successivo il termine della durata pattuita da contratto in fase di acquisto e il sito verrà di conseguenza definitivamente cancellato, senza alcuna possibilità di essere recuperato.

L'eventuale dominio correlato al sito acquistato non sarà più disponibile ed Onweb non garantisce che possa essere rinnovato in quanto potrebbe non risultare più disponibile. Onweb potrà comunque decidere a propria discrezione di non cancellare immediatamente il sito del cliente alla scadenza del servizio, mantenendolo online per un ulteriore periodo comunque mai superiore ai 60 giorni dalla data di scadenza, periodo al termine del quale il sito verrà definitivamente cancellato. Durante tale periodo il sito del cliente non sarà più aggiornabile né modificabile in alcun modo e resterà online. Durante questo periodo l'Utente potrà rinnovare in qualsiasi momento il Servizio per ulteriori e successivi periodi, seguendo la procedura di rinnovo specificamente contemplata nel Sito, ai termini ed alle condizioni tecniche ed economiche che saranno indicate nella Tipologia dei Servizi offerti da Onweb in vigore al momento del rinnovo del Servizio. Onweb non ha alcun obbligo di avvertire i suoi clienti della scadenza del periodo di durata del servizio, né della cancellazione o dell'oscuramento del sito del cliente. Onweb non si assume quindi nessuna responsabilità nel caso in cui il servizio terminasse senza che il cliente abbia effettuato il rinnovo dello stesso. E' quindi interamente a carico del cliente l'onere di verificare la scadenza del servizio.

## 4. Registrazione, Email e Password

4.1 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in conformità con il Codice della Privacy. Nel completare la procedura di Registrazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di e-mail corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni da Onweb sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. L'Utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

4.2 Nel caso in cui l'Utente comunichi dati non esatti o incompleti, Onweb si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il Servizio fino a quando l'Utente non provveda a sanare tali mancanze. Onweb si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o emittenti di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dall'Utente.

4.3 Completata la procedura di Registrazione, Onweb invierà all'Utente sull'indirizzo e-mail fornito la password generata con la quale potrà accedere all'area riservata del sito dove potrà iniziare a modificare i Contenuti del Sito web. L'Utente ha diritto di modificare la Password innumerevoli volte e gratuitamente, seguendo le istruzioni presenti nel Sito. L'Utente riconosce che la Password costituisce il sistema di validazione degli accessi dell'Utente ai Servizi e rappresenta il solo mezzo per legittimare l'Utente ad accedere ai Servizi.

L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di Password ad esso attribuita avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. L'Utente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti di Onweb o di terzi per gli atti compiuti tramite la Password ad esso attribuita. L'Utente è tenuto a conservare la Password nella massima riservatezza e a custodirla con la massima diligenza.

4.4 L'Utente si impegna a comunicare nel minor tempo possibile ad Onweb, per scritto, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento (ovvero via mail all'indirizzo di posta elettronica [info@onweb.it](mailto:info@onweb.it) purché seguito entro le successive 48 ore dall'invio di lettera raccomandata a/r.) all'indirizzo Onweb di Lucia Isonne, via Trinità n. 8, Baronissi (SA), Cap 84081, Italia, i) qualsiasi utilizzo del proprio dello Spazio Web, mediante uso non autorizzato di Password ad esso attribuita, ii) qualsiasi uso non autorizzato di Password ad esso attribuita, iii) ogni altra violazione della sicurezza relativa ai Servizi o al Sito Web di cui venisse a conoscenza. Onweb si obbliga, a seguito della suddetta comunicazione da parte dell'Utente, a disattivare immediatamente la Password oggetto della violazione di segretezza.

## 5. Corrispettivo del servizio e modalità di pagamento

5.1 Ciascun Servizio, tranne nelle versioni di prova gratuite (Trial) obbliga l'Utente al pagamento del corrispettivo per esso previsto nella Tipologia dei Servizi offerti da Onweb in vigore al momento dell'Acquisto.

Il corrispettivo del rinnovo del Servizio sarà indicato nella Tipologia dei Servizi offerti da Onweb in vigore al momento del rinnovo del Servizio. I contratti tra Onweb e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Onweb del pagamento dei corrispettivi per i Servizi medesimi.

5.2 A meno che non sia espressamente specificato, i corrispettivi dei Servizi sono da intendersi I.V.A. esente (0%) ai sensi dell'articolo 27 commi 1 e 2 D.L. 6 luglio 2011 n.98 e al netto di eventuali oneri di legge.

5.3 Onweb si riserva la facoltà di formulare in qualsiasi momento offerte promozionali, che saranno evidenziate e pubblicizzate sul Sito, nel qual caso dovranno essere osservate le condizioni ed i termini ivi previsti. Tali offerte potranno essere riservate a tutti gli Utenti o solo ad alcune tipologie di Utenti. Queste eventuali promozioni avranno durata limitata e potranno essere revocate in qualsiasi momento da Onweb, salvo il caso di preventiva accettazione dell'Utente.

5.4 L'Utente potrà versare il corrispettivo dovuto a mezzo bonifico bancario o a mezzo di carta di credito (Visa, Mastercard o American Express), con le modalità meglio specificate nel Sito. I dati della carta di credito verranno custoditi in apposita banca dati e verranno conservati nel rispetto dei termini previsti dal Codice della Privacy e per il periodo di tempo massimo consentito dalla normativa vigente.

5.5 A seguito del pagamento Onweb provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica dall'Utente idonea fattura di pagamento. Onweb si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento della Registrazione o dell'Acquisto.

5.6 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

## **6. Modifica delle Condizioni Generali e delle caratteristiche indicate nella Tipologia dei Servizi offerti da Onweb.**

6.1 Onweb si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali nonché i termini e le caratteristiche indicate nella Tipologia dei Servizi offerti, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sul Sito con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione di Onweb.

6.2 Nel caso in cui le modifiche di cui al paragrafo 6.1 determinino una sensibile riduzione dei Servizi prestati, l'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente paragrafo 6.1, con le modalità di cui al paragrafo 3.2, avendo diritto alla restituzione delle somme corrispondenti al periodo di durata residua del Servizio pattuito per cui sia stato esercitato il diritto di recesso. Trascorso inutilmente il termine suddetto, le modifiche si riterranno accettate dall'Utente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

6.3 Le disposizioni di cui ai paragrafi 6.1 e 6.2 non saranno applicabili all'Utente che sia consumatore, qualora le modifiche delle Condizioni Generali non siano dovute a giustificato motivo indicato nella comunicazione all'Utente. In tal caso, l'Utente consumatore avrà diritto all'applicazione delle Condizioni Generali e degli altri termini contrattuali ed economici in vigore al momento dell'Acquisto sino alla scadenza originariamente pattuita del Servizio.

6.4 Le Condizioni Generali rimarranno valide anche nel caso in cui Onweb dovesse cambiare il proprio dominio e/o il proprio brand e/o la propria ragione sociale e/o dovesse essere interessato da operazioni straordinarie con altro ente o società (a mero titolo esemplificativo, fusione, scissione, trasformazione, cessione o conferimento d'azienda). In particolare Onweb potrà in qualsiasi momento modificare il proprio dominio modificando di conseguenza le URL di tutti i siti di terzo livello attivi sulla propria piattaforma.

## **7. Sospensione del servizio**

7.1 Onweb si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

7.2 Onweb potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'Utente.

7.3 Ferma l'applicazione dell'art. 13, Onweb si riserva il diritto di interrompere immediatamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio all'Utente che, a seguito di verifiche ai sensi del successivo paragrafo 9.8, risulti avere violato gli artt. 8, 9 e 12 delle Condizioni Generali.

## **8. URL e Domini**

8.1 Per quanto riguarda la creazione e l'utilizzo di domini (URL) di secondo livello del tipo [www.nomesito.it](http://www.nomesito.it) .com etc.. o di terzo livello del tipo [nomesito.onweb.it](http://nomesito.onweb.it) o [www.nomesito.onweb.it](http://www.nomesito.onweb.it), che dovessero essere attivati o utilizzati dall'Utente, Onweb non garantisce che "nomesito" risulti libero e/o utilizzabile.

8.2 E' inoltre fatto esplicito divieto per l'Utente utilizzare domini di terzo livello in cui il terzo livello ("nomesito") risulti: un termine offensivo, un termine troppo generico (a puro titolo esemplificativo: web, roma, info, webmaster, staff etc..), un termine non inerente il sito ad esso collegato, un termine pornografico o in qualsiasi modo collegato o collegabile all'ambito della pornografia o del materiale riservato ad un pubblico adulto, un nome o un cognome diverso da quello dell'Utente che sta creando il Sito Web (come da nome e cognome dichiarato in fase di Registrazione), un brand o un logo o un marchio o un brevetto o una ragione sociale diversa da quella dell'azienda o ente per cui si sta attivando il Sito Web e comunque dichiarata in fase di Registrazione e per la quale si possa provare la titolarità del brand, marchio o denominazione utilizzata senza violare i diritti di terzi.

8.3 Nel caso di violazione del precedente paragrafo 8.2, Onweb si riserva il diritto insindacabile di disattivare in qualsiasi momento il Servizio, cancellando ogni Contenuto presente nel Sito Web in questione.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente**

9.1 L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Onweb da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

9.2 L'Utente si obbliga a servirsi di Onweb. It esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di Onweb.it ad esempio per:

- a) inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati;
- b) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato;
- c) trattare illecitamente dati personali di terzi.

9.3 L'Utente garantisce l'originalità di qualsiasi Materiale sotto qualsiasi forma immesso nello Spazio Web o nel Sito Web tramite il proprio Account. L'Utente assicura inoltre che tutti i Materiali immessi nello Spazio Web o nel Sito Web tramite il proprio Account sono nella sua legittima disponibilità.

9.4 L'Utente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni di download che dovesse compiere utilizzando i Servizi e dei Materiali oggetto di Upload nello Spazio Web a sua disposizione.

9.5 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio e/o la cancellazione del Sito Web le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nel Sito Web e/o nello Spazio Web e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da Onweb contenuti aventi riferimento a:

- materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione;
- materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata ("WAREZ, CRACK"), file musicali, immagini, video;
- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;

- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.

9.6 Per quanto concerne domini (URL) l'Utente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <https://www.privacy.it/archivio/netiquette.html>.

9.7 L'Utente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Onweb sottolinea, inoltre, che considererà l'Utente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da Onweb e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Onweb o direttamente la struttura tecnica di Onweb (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso Onweb).

9.8 L'Utente prende atto che Onweb si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, al Sito Web e allo Spazio Web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. Onweb si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. L'Utente prende atto che Onweb, in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sul Sito Web o nello Spazio Web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità. Onweb è espressamente autorizzata ad inserire nel Sito Web ogni opportuna avvertenza circa l'inesistenza di qualsiasi collegamento tra Onweb e l'Utente o l'attività dallo stesso esercitata tramite il Sito Web.

9.9 L'Utente concede ad Onweb e ai suoi partners commerciali licenza personale, illimitata, irrevocabile e gratuita di trasmettere e distribuire pubblicamente il Sito Web e i Materiali ivi contenuti coerentemente con le finalità dei Servizi, e nel caso di Trial, anche di marketing e promozione.

9.10 L'Utente è responsabile e perseguibile legalmente in relazione ai Contenuti del Sito Web. Nell'immettere i Contenuti al Sito Web, l'Utente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.

9.11 L'Utente si obbliga a servirsi del Modulo "DOCUMENTI" di Onweb.it esclusivamente quale sistema telematico di condivisione globale e scambio di dati, e non quale banca dati ad uso archivio.

9.12 L'Utente si obbliga a conservare in supporti informatici idonei i Materiali immessi nel proprio Spazio Web.

9.13 Qualora Onweb sia destinataria di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne Onweb da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da Onweb per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. L'Utente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne Onweb da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Sito Web e/o Spazio Web in mani era non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Sito Web e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da Onweb, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9.14 L'Utente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a se' o a terzi dal la divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano immesso nel proprio Sito Web e/o Spazio Web.

9.15 L'Utente accetta di ricevere comunicazioni email da parte di Onweb come parte integrante del Servizio. Onweb utilizza la e-mail solo per informare l'Utente in merito alle caratteristiche e ai termini del Servizio, per metterlo a conoscenza di eventuali problemi presenti sul Sito, eventuali variazioni al Servizio e per comunicare le offerte promozionali riservate agli Utenti di Onweb nel pieno rispetto del Codice del Consumo e del Codice della Privacy.

## 10. Memorizzazione

10.1 L'Utente prende atto e accetta l'esistenza di file di Log e l'utilizzo di cookie, relativi all'utilizzo del Servizio, generati e/o conservati a cura di Onweb, nel rispetto di tutte le norme di legge o regolamento applicabili, per il periodo di tempo massimo consentito dalla normativa vigente. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza e potrà essere esibito da Onweb solo su richiesta delle autorità competenti ed in osservanza della normativa vigente.

10.2 L'Utente riconosce e accetta che Onweb avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- adempiere a procedure legali;
- dare esecuzione alle Condizioni Generali;
- replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Onweb.it e dei suoi Utenti.

## 11. Obblighi e responsabilità di Onweb

11.1 L'uso dei Servizi è interamente a rischio dell'Utente. Onweb non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dall'Utente.

11.2 Onweb non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi e/o ai Siti Web ospitati o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso l'Utente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;
- manomissione o interventi non autorizzati ad opera dell'Utente o di terzi sul Sito o sul Servizio o sulle apparecchiature uti lizzate da Onweb;
- manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità dell'Utente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente;
- malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente.

11.3 Onweb non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da Onweb o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.

11.4 L'Utente prende atto che l'attività di Onweb è quella di memorizzazione delle informazioni da esso fornite o delle attività da esso esercitate tramite il Sito Web e, in conformità al disposto dell'art. 16 del Dlgs. n. 70 del 2003, essa non è a conoscenza dell'eventuale illiceità di tali informazioni o attività e non è tenuta a conoscere o controllare i Contenuti immessi nello Spazio Web. Onweb non è in alcun modo responsabile dei

contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine dei Siti Web, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dagli Utenti né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento attraverso i Siti Web.

11.5 Onweb non assume alcuna responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare all'Utente o a terzi a seguito dello scaricamento sul computer proprio o di altri di Materiale di qualsiasi tipo reperibile sui Siti Web non direttamente fornito da Onweb.

11.6 Onweb non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti agli Utenti dalla perdita e/o dall'alterazione dei Contenuti dei Siti Web o di Materiali oggetto di Upload sullo Spazio Web.

11.7 Fermo quanto previsto al paragrafo 10.2, Onweb non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nello Spazio Web e l'Utente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.

11.8 Onweb si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica ed ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile all'Utente nell'utilizzo del Servizio.

## **12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c., artt. 2575-2594 c.c., nonché L. n. 633/1941, come modificata dal DLGS. N. 169/1999) e/o del Codice della proprietà industriale, approvato con Dlgs. 10.2.2005 n. 30, o di altre disposizioni, a tutela, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, di know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Onweb.it o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Onweb in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di Onweb, che concede all'Utente licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di proprietà industriale e intellettuale di Onweb, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer, anche a sua insaputa.

## **13. Clausola risolutiva espressa**

Onweb si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto relativo al Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.14 56 c.c., mediante comunicazione scritta, anche anticipata via mail, da confermarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 8., 9. e 12. delle Condizioni Generali, escluso il diritto dell'Utente alla restituzione delle somme versate quale corrispettivo del Servizio. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

## **14. Legge applicabile e Foro competente**

14.1. Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia inerente le presenti Condizioni Generali sarà competente esclusivamente il Foro di Salerno.

## **15. Comunicazioni**

15.1 Tutte le comunicazioni prescritte dalle Condizioni Generali dovranno essere inviate per iscritto senza particolari formalità ed anche via email, salvo ove diversamente previsto, a:

- Onweb, via Trinità n. 8, 84081 Baronissi (SA), email: [info@onweb.it](mailto:info@onweb.it);
- All'Utente alla residenza, o al domicilio, o al fax o all'indirizzo email comunicato nella richiesta di adesione, o successivamente modificato e comunicato ad Onweb all'indirizzo di cui sopra.

15.2 L'Utente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità, anomalie o disfunzioni del Servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, anche anticipata via mail, entro 48 (quarantotto) ore dal momento in cui tali irregolarità vengono rilevate. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva Onweb da ogni responsabilità qualora una tempestiva comunicazione avrebbe consentito di porre rimedio alle anomalie e/o di evitare o ridurre in modo sostanziale i danni dalle stesse derivati.

## **16. Assistenza**

16.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione, nel qual caso Onweb si impegna a ripristinare eventuali interruzioni del Servizio nel minor tempo possibile.

16.2 L'assistenza agli Utenti dei Servizi è effettuata tramite email dalle ore 9.30 alle ore 18.00 nei soli giorni feriali, ed è garantita solo nel caso di Acquisto di Pacchetti, che prevedano l'Acquisto del Modulo di customare care. Onweb si obbliga a rispondere, nei giorni feriali, entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della mail da parte dell'Utente.

## **17. Informativa e consenso relativo alla legge sulla tutela dei dati personali**

Ti informiamo che i dati che fornirai a Onweb.it nelle pagine del sito web raggiungibile all'indirizzo (URL) [www.onweb.it](http://www.onweb.it) al momento della registrazione e successivamente per avvalerti dei servizi di volta in volta forniti da Onweb saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"), Codice in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa privacy, che è parte integrante delle presenti CGS, è disponibile all'indirizzo: [www.onweb.it/informativa-privacy.pdf](http://www.onweb.it/informativa-privacy.pdf).

## **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Letta l'informativa all'indirizzo [www.onweb.it/informativa-privacy.pdf](http://www.onweb.it/informativa-privacy.pdf), conferisco i miei dati personali ad Onweb, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"), e dichiaro inoltre di acconsentire espressamente all'invio, anche mediante strumenti automatizzati, di informazioni commerciali da parte di Onweb.

## **IL CLIENTE**

---

***L'Utente si obbliga a non cedere il presente contratto, dichiara di essere maggiorenne e di aver letto integralmente il presente contratto accettando pienamente tutto quanto in esso espresso.***  
**IL CLIENTE**

---

Il Cliente approva, altresì, specificatamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. comma 2, le clausole delle presenti condizioni generali di servizio indicate ai punti 3,5,6,7,11,12,14.

**IL CLIENTE**

---